



Inhalt

1. Problembeschreibung	1
2. Warnung	1
3. Lösung	1
3.1. Lösungsweg 1	1
3.1.1. Prozedur	1
3.1.2. Bemerkung	2
3.1.3. Achtung	2
3.2. Lösungsweg 2	2
3.2.1. Prozedur	2
4. Fazit/Überprüfung	2

1. Problembeschreibung

Die Kasse HX-6500 kann spürbar langsamer werden.

Dieses langsam werden, kann dann auch dazu führen, daß z.B. die Dallas Schlüssel erst nach langer Zeit erkannt werden. Das sieht dann so aus, als ob die Schlüssel nicht erkannt werden, wenn man nicht lange genug wartet.

Das Problem ist ein BUG, in Kombination mit einem Journal, welches deutlich mehr als 3000 Seiten groß ist.

Dieses Problem ist ab Firmware Version 5.20 behoben.

2. Warnung

Wir empfehlen zuerst Lösungsweg 1 zu verwenden, da sonst die Journal-Daten verloren gehen.

Wenn Lösungsweg 1 nicht funktioniert, dann kann das Problem nur mit Lösungsweg 2 behoben werden, dabei gehen aber alle Journal-Daten verloren.

3. Lösung

Es gibt zwei Lösungswege, wobei der erste Weg keine Daten verliert und deshalb auch für Endkunden problemlos empfohlen werden kann.

3.1. Lösungsweg 1

3.1.1. Prozedur

- 1) Einen **NICHT! Fiskal-USB-Stick** in die Kasse stecken, es darf neben dem Fiskal-USB-Stick nur ein weiterer **NICHT! Fiskal-USB-Stick** in die Kasse gesteckt werden.
- 2) Unter > > > > > > ausführen.



3.1.2. Bemerkung

- 1) Damit wird das Journal auf dem **NICHT! Fiskal-USB-Stick** gespeichert.
- 2) Das Journal wird dann von der Kasse gelöscht.
- 3) Diese Kasse sollte danach wieder normal weiterarbeiten, bis das Journal wieder sehr groß ist.

3.1.3. Achtung

1. Das erste Speichern führte bei mehreren Kassen zu einem unerwarteten Neustart.
2. In diesem Fall sollte der gleiche Vorgang nochmal wiederholt werden.
3. Erfahrungswerte zeigen, daß es beim zweiten Mal sicher funktioniert. Wenn nicht, muß man den Lösungsweg 2 benutzen um das Problem zu lösen.

3.2. Lösungsweg 2

Wenn die Kasse beim Speichern des Journals immer wieder neu startet, kann man das Journal nicht speichern.

Aber um den Fehler trotzdem zu beheben, gibt es dann nur noch die Möglichkeit das Journal zu löschen.

3.2.1. Prozedur

- 1) Mit dem Techniker Code anmelden.
- 2) Unter `Programm>System>Techniker Code`, den Code `9400` eingeben und `Enter` drücken.
- 3) **WICHTIG:** Nur bei Journal Daten den Haken setzen und auf `Löschen` drücken.
- 4) Danach die Kasse neu starten.

4. Fazit/Überprüfung

Bei beiden Lösungswegen, kann man am Ende unter `X-Bericht>Andere>Journal Daten>Enter` überprüfen, daß jetzt nur noch eine Journal-Seite existiert und die Kasse sollte dann wieder normal zu betreiben sein.